



修理申込書

申込日： 年 月 日

※修理申込書を商品に同封してください。

お客様からご提供頂いた個人情報は、当社によって厳重に管理し、修理・お問い合わせなどアフターサービス以外の目的には使用いたしません。

お客様情報		
お名前	フリガナ	
電話番号		
メールアドレス		
ご住所	都 道 府 県 市 区 郡	

製品情報	
商品名	(例：Mi Tune01 ブラック)
ご購入日	年 月 日
ご購入先	(購入店舗名までご記入ください。例：Amazon MIRISE ストア)
ご注文番号	(ネット購入の場合)
不具合の症状	(具体的にご記入ください)

・製品を送付される際は、お客様に片道送料をご負担いただきます。

・修理依頼には必ず当社への事前連絡が必要です。

送付前に「info@mirise-inc.jp」までご連絡ください。

<修理品送付先>

〒330-0855

埼玉県さいたま市大宮区 上小町 572-1 白石ビル 5F

MIRISE株式会社 修理受付センター 宛

TEL：048-657-8137（受付時間 平日9:00～12:00、13:00～18:00）

<修理時の注意事項>

- ・事前連絡なく当社に製品を送付した場合、修理を承ることができないため「着払い」でご返却いたします。
 - ・保証書・購入履歴(レシートなど)が必須です。提示できない場合、修理依頼を承ることができません。
- ※ご返送いただく際には製品本体のみ（保証書・購入レシート同梱）でも構いませんが、輸送中の事故がないよう包装してください。
- ・製品症状を検証後、無償/有償修理の見積をご案内させていただきます。
 - ・有償修理の場合、お見積り金額にご承諾をいただいた上で、修理代金入金を確認後、修理作業を行います。修理納期は3～5営業日以内です。
 - ・修理の際、当社判断で同等製品と交換させていただくことがありますので、ご了承くださいませ。